

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

**Выписка из решения очного заседания Совета директоров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» от 18 марта 2021 года № 05/21**  
*(с [изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.](#))*

**Полное наименование Общества:** Акционерное общество «Казына Капитал Менеджмент» (далее - Общество).

**Место нахождения Правления (исполнительного органа) Общества:** Республика Казахстан, Z05T2H3, г. Нур-Султан, пр. Мангилик ел, здание 55а, 8 этаж.

**Дата и место проведения очного заседания Совета директоров:** 18 марта 2021 года, Республика Казахстан, Z05T2H3, г. Нур-Султан, пр. Мангилик ел, здание 55а, 8 этаж.

**Инициатор проведения заседания:** Правление общества.

**Кворум для принятия решений имеется.**

**Повестка заседания:**

**3. Об утверждении карты стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент».**

В соответствии с подпунктом 20) [пункта 2](#) и подпунктом 2) [пункта 6](#) статьи 53 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», подпунктом 14.1.15 пункта 14.1 [статьи 14](#) Устава акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (далее - Общество), подпунктом 1.13 пункта 1 [Перечня](#) документов, регулирующих внутреннюю деятельность акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент», подлежащих утверждению/рассмотрению Советом директоров, утвержденного решением Совета директоров Общества от 19 октября 2017 года (протокол № 121), Совет директоров Общества **РЕШИЛ:**

Утвердить [Карту стейкхолдеров](#) акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент», согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

**Корпоративный секретарь**

**Е. Смагулов**

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

Приложение № 3  
к [протоколу](#) очного заседания  
Совета директоров акционерного общества  
«Казына Капитал Менеджмент»  
от 18 марта 2021 года № 05/21

Утверждена  
решением Совета директоров  
акционерного общества  
«Казына Капитал Менеджмент»  
от 18 марта 2021 года № 05/21

## Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент»

г. Нур-Султан, 2021 год

Содержание:

[Глава 1. Общие положения](#)

[Глава 2. Области и степени важности влияния](#)

[Глава 3. Определение интересов и выработка стратегии взаимодействия](#)

[Приложение 1. Диаграмма Карты стейкхолдеров АО «Казына Капитал Менеджмент»](#)

[Приложение 2. Сфера влияния на интересы Общества и его дочерние организации](#)

[Приложение 3. Таблица интересов и взаимодействия стейкхолдеров](#)

### Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (далее - Общество) разработана в целях определения перечня заинтересованных сторон и степени их влияния.

2. Определение стейкхолдеров и работа с ними является одним из инструментов, который позволяет повышать деловую репутацию Общества, установить эффективные и сбалансированные отношения со всеми заинтересованными сторонами.

3. Карта стейкхолдеров и таблица интересов стейкхолдеров Общества - инструмент, позволяющий наиболее адекватно провести идентификацию стейкхолдеров, предназначенный для систематизации и визуализации информации об окружении Общества, для выработки эффективной стратегии работы и взаимодействия с каждым из стейкхолдеров.

4. В Карте стейкхолдеров используются следующие термины и понятия:

1) **ВНД** - внутренние нормативные документы;

2) **Государственные органы** - структурно-функциональная часть государственного аппарата, государственные учреждения, уполномоченные Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по: изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения; управлению и регулированию социально значимых общественных отношений; контролю за соблюдением установленных государством общеобязательных правил поведения;

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

3) **Дочерние организации** - юридические лица, пятьдесят и более процентов акций (долей участия в уставных капиталах) которых прямо или косвенно принадлежат Обществу на праве собственности или доверительного управления;

4) **Единственный акционер** - акционерное общество «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», осуществляющий права владения и пользования пакетом акций Общества;

5) **Исполнительный орган** - Правление Общества;

6) **Карта стейкхолдеров** - изображение для уточнения положения заинтересованных сторон Общества или графическое представление групп заинтересованных сторон ([приложение № 1](#));

7) **Клиенты** - юридические лица (их объединения), объекты, которым Общество и его дочерние организации оказывают услуги, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, [Уставом](#) и иными внутренними документами (далее - ВНД) Общества и его дочерних организаций;

8) **Конкуренты** - юридические или физические лица, область деятельности, интересы и цели которых идентичны в области деятельности, интересам и целям Общества и его дочерних организаций;

9) **Общественность** - совокупность людей, общественные объединения, неправительственные организации, профсоюзы и другие неформальные объединения, находящиеся в регионах присутствия Общества и его дочерних организаций;

10) **Орган управления** - Совет директоров Общества;

11) **Партнеры/инвесторы** - юридические лица, являющиеся участниками взаимовыгодного сотрудничества, в т.ч. стратегические партнеры или те лица осуществляющие инвестиции, вкладывающие собственные, заемные или иные привлеченные средства в инвестиционные фонды/проекты Общества и/или его дочерних организаций (институциональные инвестиционные компании, международные финансовые организации, инвестиционные фонды и др.);

12) **Портфельные компании** - юридические лица, учредителем (акционером/участником) которых прямо, косвенно или конструктивно является фонды прямых инвестиций Общества;

13) **Поставщики** - физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, юридические лица (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), временные объединения юридических лиц (консорциумы), выступающие в качестве контрагента Общества в заключенном с ним договоре о закупках;

14) **Работники** - общий состав работников Общества, объединенных целями финансово-хозяйственной деятельности и бизнес-процессами;

15) **Средства массовой информации** - периодическое печатное издание, теле-, радиоканал, кинодокументалистика, аудиовизуальная запись и иная форма периодического или непрерывного публичного распространения массовой информации, включая интернет-ресурсы;

16) **Стейкхолдеры** - лица, группы или организации, оказывающие существенное влияние на принимаемые Обществом решения или находящиеся под воздействием этих решений (например, работники Общества, клиенты, контрагенты и т.д.);

17) **Финансовые институты** - юридические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность по предоставлению финансовых услуг, участвующие в финансово-кредитной системе (государственные учреждения, банки, страховые компании, пенсионный фонд и др.);

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

18) **Эксперты и аналитики** - физические или юридические лица, обладающие специальными знаниями или информацией, которая публикуется в средствах массовой информации и интернет-ресурсах: бизнес-сообщества, бизнес-блогеры, лидеры мнений, исследовательские центры и т. д.;

## **Глава 2. ОБЛАСТИ И СТЕПЕНИ ВАЖНОСТИ ВЛИЯНИЯ**

5. Общество различает три группы стейкхолдеров в зависимости от типа воздействия на Общество: область полномочий/ответственности, область прямого воздействия, область косвенного воздействия.

6. Область полномочий/ответственности:

- 1) Единственный акционер;
- 2) Орган управления;
- 3) Исполнительный орган;
- 4) Работники.

7. Область прямого воздействия:

- 1) Государственные органы;
- 2) Дочерние организации;
- 3) Портфельные компании;
- 4) Финансовые институты;
- 5) Партнеры/инвесторы;
- 6) Клиенты;
- 7) Поставщики.

8. Область косвенного воздействия

- 1) Общество;
- 2) Средства массовой информации;
- 3) Эксперты и аналитики;
- 4) Конкуренты.

9. Карта стейкхолдеров позволяет наиболее объективно проводить идентификацию заинтересованных сторон и определять формы и инструменты взаимодействия с ними.

*Карта дополнена пунктом 9-1 в соответствии с [решением](#) Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» от 30.05.22 г. № 11/22*

9-1. Оценка влияния и важности стейкхолдеров:

влияние - это сила стейкхолдера во влиянии на Общество, его возможность влиять на деятельность Общества, на людей, принимающих решения по ключевым вопросам деятельности Общества;

важность - это вклад стейкхолдера в результат деятельности Общества. Определяется тем, насколько удовлетворение потребностей, решение проблем и интересов каждого стейкхолдера может повлиять на результат деятельности Общества.

*В пункт 10 внесены изменения в соответствии с [решением](#) Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» от 30.05.22 г. № 11/22 (см. стар. ред.)*

10. Основными формами взаимодействия со Стейкхолдерами являются: совместные программы и проекты, договоры, соглашения, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, форумы, публикации, интернет-ресурс Общества, интервью.

*Карта дополнена пунктом 10-1 в соответствии с [решением](#) Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» от 30.05.22 г. № 11/22*

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

10-1. Степень важности влияния стейкхолдеров на Общество оценивается по двум шкалам х/у, где:

х = -5: +5, с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень поддержки/противодействия стейкхолдером Общества (-5 - крайняя степень противодействия, +5 - высшая степень поддержки),

у = 0: 5 с шагом 1 (или более мелким) характеризует степень влияния стейкхолдера на Общество.

*Карта дополнена пунктом 10-2 в соответствии с [решением](#) Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» от 30.05.22 г. № 11/22*

10-2. Параметр важности стейкхолдера рассчитывается по формуле:

$$(\pm x + y) = n$$

где:  $\pm x$  - степень поддержки/ противодействия стейкхолдера, у - степень влияния стейкхолдера, n - важность заинтересованной стороны.

### **Глава 3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ И ВЫРАБОТКА СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

11. Информация, полученная в ходе построения Карты стейкхолдеров, представлена в таблице влияний Стейкхолдеров на интересы Общества и его дочерние организации ([приложение № 2](#)) и таблице интересов и взаимодействия Стейкхолдеров ([приложение № 3](#)).

12. На основании полученной оценки степени поддержки/противодействия Стейкхолдера Общества, оценки степени его влияния на Общество, а также степени важности Стейкхолдера разрабатывается стратегия взаимодействия с данным Стейкхолдером.

13. Эффективное взаимодействие со стейкхолдерами позволит Обществу:

- объединить ресурсы (знания, человеческие и финансовые ресурсы и технологии) для выстраивания эффективных механизмов взаимодействия, решения проблем и достижения стратегических целей;
- оценивать внешнюю среду, включая развитие локальных и международных рынков, а также определять новые стратегические возможности;
- совершенствовать бизнес-процессы;
- проводить политику открытости и прозрачности деятельности.

14. Исключен в соответствии с [решением](#) Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» от 30.05.22 г. № 11/22 ([см. стар. ред.](#))

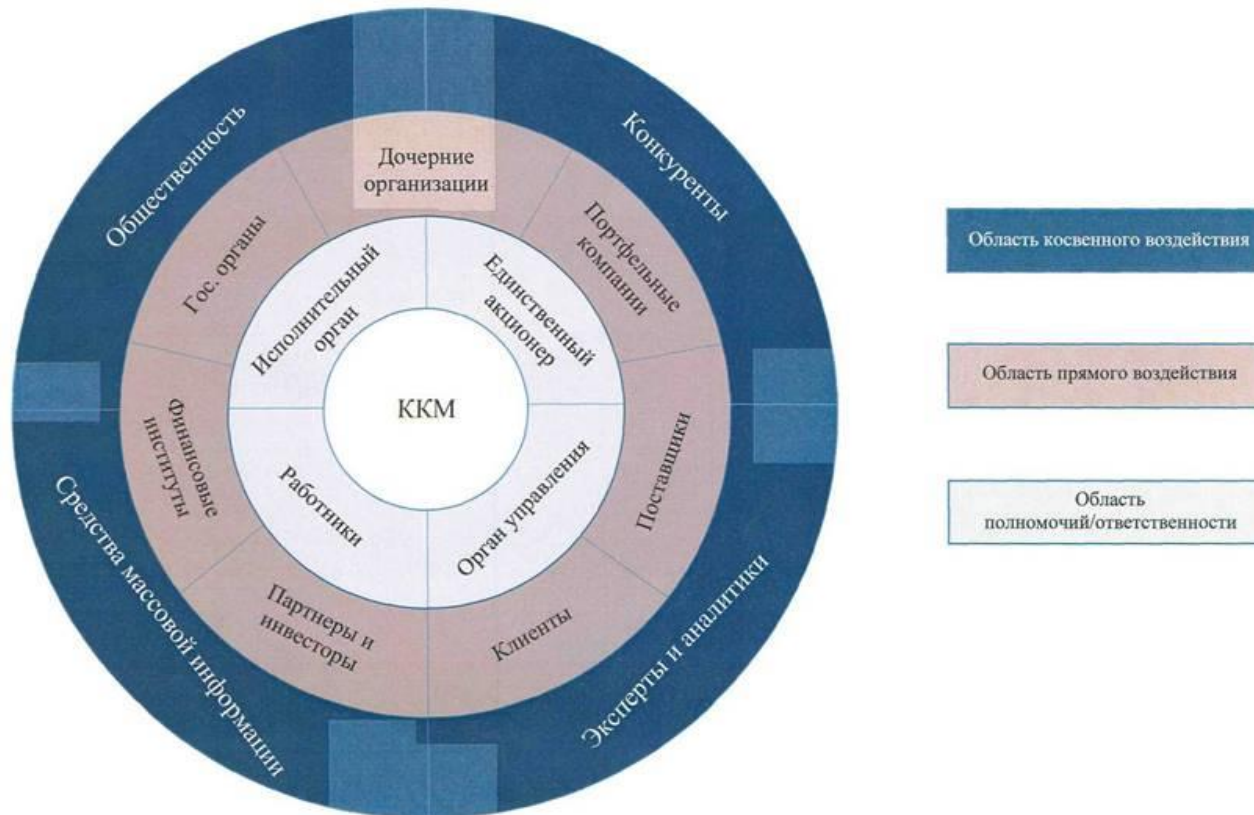
15. Стратегия взаимодействия с каждым стейкхолдером, а также инструменты влияния определяются структурными подразделениями Общества самостоятельно в зависимости от специфики деятельности.

*Пункт 16 изложен в редакции [решения](#) Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» от 30.05.22 г. № 11/22 ([см. стар. ред.](#))*

16. Значения в таблице интересов и взаимодействия стейкхолдеров подлежат изменению (не статичны), в зависимости от реализации стратегии взаимодействия, по мере необходимости. На основании изменения показателей таблицы обновляются показатели Карты стейкхолдеров.

Приложение № 1  
к [Карте](#) стейкхолдеров  
акционерного общества  
«Казына «Капитал Менеджмент»

**Графическое изображение карты стейкхолдеров  
АО «Казына Капитал Менеджмент»**





Приложение № 2  
к [Карте](#) стейкхолдеров  
акционерного общества  
«Казына Капитал Менеджмент»

**Влияние Стейкхолдеров на интересы Общества и его дочерние организации**

Стейкхолдеры	Интересы Общества					
	Стратегическое развитие	Операционная деятельность	Законодательное регулирование	Качество управления проектами и/или бизнес-процессами	Операционные результаты	Репутация
<b>Область полномочий/ответственности</b>						
Единственный акционер	*		*			*
Орган управления	*	*	*		*	
Исполнительный орган	*	*	*	*	*	*
Работники	*	*		*	*	*
<b>Область прямого воздействия</b>						
Дочерние организации	*	*		*	*	*
Государственные органы	*		*		*	*
Партнеры и инвесторы	*	*	*	*	*	*
Клиенты		*	*	*	*	*
Поставщики		*			*	
Финансовые институты		*	*	*	*	*
Портфельные компании	*	*	*	*	*	*
<b>Область косвенного воздействия</b>						
Средства массовой информации						*
Эксперты и аналитики	*			*	*	*
Конкуренты	*	*	*	*	*	*
Общественность	*		*			*

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

	высокая степень влияния
	невысокая степень влияния
*	высокая степень заинтересованности

Стратегическое развитие	- определение долгосрочных приоритетов, стратегических направлений развития Общества через принятие участия в государственных программах развития, разработку и утверждение стратегических документов Общества
Операционная деятельность	- постоянная ежедневная деятельность по управлению регулярными, стандартными процессами в Обществе
Законодательное регулирование	- нормативные правовые акты, прямо или косвенно регулирующие те или иные стороны деятельности Общества
Качество управления проектами и/или бизнес-процессами	- степень компетентности и эффективности персонала и менеджмента Общества в оказании услуг по управлению проектами и/или бизнес-процессами
Операционные результаты	- количественные показатели эффективности операционной деятельности Общества
Репутация	- сложившееся общественное мнение о качествах, достоинствах и недостатках Общества

Приложение 3 изложено в редакции [решения](#) Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент» от 30.05.22 г. № 11/22 ([см. стар. ред.](#))

Приложение № 3  
к [Карте](#) стейкхолдеров  
акционерного общества  
«Казына Капитал Менеджмент»

**Таблица интересов и взаимодействия стейкхолдеров**

№	Стейкхолдер	Важность стейкхолдера степень поддержки (противодействие) + сила влияния	Инструменты влияния	Стратегия взаимодействия	Ключевые вопросы
1	Единственный акционер	+5 + 5 = 10	Правовые акты, Устав Общества, Кодекс корпоративного управления	Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Производительность</li> <li>• Внедрение стратегии развития и плана развития</li> </ul>



Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

			<p>Общества, Дивидендная политика и другие ВНД Единственно го акционера, которые распростран яются на его дочерние организации, Решения Единственно го акционера</p>	<p>направленных на эффективное принятие ключевых решений в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества. Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, ВНД Общества.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> <li>• Переписка, предоставление информации по запросу</li> <li>• Годовой отчет, презентации, брошюры</li> <li>• Периодическая отчетность</li> <li>• Выставки, форумы и конференции</li> <li>• Заседания Совета директоров и его Комитетов</li> <li>• Заседания Правления Единственного акционера и его Комитетов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дивиденды</li> <li>• Прозрачность и раскрытие информации</li> <li>• Формирование долгосрочных конкурентных преимуществ Общества</li> <li>• Акционерный капитал</li> <li>• Стратегическое направление и ориентация</li> <li>• Повышение прозрачности и стандартов и практики раскрытия информации</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в реализации государственных программ</li> <li>• Рабочие группы</li> </ul>	
2	Орган управления	+5 + 5 = 10	Устав, ВНД Общества	<p>Осуществление общего руководства деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера Общества.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заседания Совета директоров и его Комитетов</li> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> <li>• Внутренние встречи и совещания</li> <li>• Периодическая отчетность</li> <li>• Годовой отчет</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Переписка, предоставление информации по запросу</li> <li>• Выставки, форумы и презентации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Производительность</li> <li>• Внедрение стратегии развития и плана развития</li> <li>• Формирование долгосрочных конкурентных преимуществ Общества</li> <li>• Общее руководство деятельностью Общества</li> <li>• Определение стратегического направления развития</li> </ul>

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				• Корпоративные мероприятия	
3	Исполнительный орган	+5 + 4 = 9	Устав, ВНД Общества	<p>Исполнение решений Единственного акционера и Совета директоров Общества. Подготовка и реализация Плана развития и других вопросов, относящихся к деятельности Общества. Руководство оперативной деятельностью Общества.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заседания Правления</li> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> <li>• Периодическая отчетность</li> <li>• Переписка, предоставление информации по запросу</li> <li>• Корпоративные мероприятия</li> <li>• Внутренняя корреспонденция</li> <li>• Инфосессии</li> <li>• Рабочие группы</li> <li>• Тренинги и семинары</li> <li>• Корпоративные мероприятия</li> <li>• Инфосессии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эффективность операционной деятельности Общества</li> <li>• Реализация стратегических задач Общества</li> <li>• Создание достойных условий работы и оплаты труда</li> <li>• Обеспечение профессионального роста работников</li> <li>• Компетенция и управленческие навыки</li> <li>• Повышение квалификации</li> <li>• Лояльность к компании</li> </ul>
4	Работники	+5 + 3 = 8	ВНД Общества, Должностные	Исполнение должностных полномочий, направленных на	• Развитие человеческого капитала

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

			<p>инструкции, Трудовой кодекс, трудовые договоры, договоры гражданско-правового характера</p>	<p>реализацию задач и функций Общества. Ведение открытой, прозрачной, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровой политики. Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков. Информирование работников посредством электронной почты о вакантных позициях. Организация обучения и/или повышения навыков и компетенции работников.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Трудовые отношения, основанные на сотрудничестве</li> <li>• Лояльность к компании</li> </ul>
--	--	--	--	---	---

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переписка, предоставление информации по запросу</li> <li>• Выставки, форумы и конференции</li> <li>• Внутренние встречи и совещания</li> <li>• Корпоративные мероприятия</li> <li>• Внутренняя корреспонденция</li> <li>• Тренинги и семинары</li> <li>• Инфосессии</li> <li>• Корпоративные каналы информирования</li> <li>• Опросы и анкетирование</li> <li>• Рабочие группы</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Корпоративные каналы информирования</li> </ul>	
5	Дочерние организации	+5 + 3 = 8	Устав Общества, ВНД Общества, Уставы, Консорциальные Соглашения (при наличии), внутренние документы дочерних организаций и другие ВНД Общества, которые распространяются на	<p>Реализация Обществом своих прав как акционера/участника дочерней организации. Направление запросов в дочерние организации. Контроль за исполнением поручений, направленных Обществом.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление проектами</li> <li>• Прозрачность отчетности</li> <li>• Эффективные механизмы создания стоимости</li> <li>• Совместная разработка, развитие и решение проблем</li> <li>• Поддержание репутации компании</li> <li>• Повышение прозрачности и стандартов и практики</li> </ul>

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

			дочерние организации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переписка, предоставление информации по запросу</li> <li>• Выставки, форумы и конференции</li> <li>• Корпоративные мероприятия</li> <li>• Тренинги и семинары</li> <li>• Инфосессии</li> <li>• Корпоративные каналы информирования</li> <li>• Участие в реализации государственных программ</li> <li>• Рабочие группы</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Участие в принятии решений в составе уполномоченных органов</li> <li>• Периодическая отчетность</li> </ul>	раскрытия информации
6	Государственные органы	+3 + 5 = 8	Правовые акты, государственные программы социально-экономического развития	Участие в рабочих группах, форумах, конференциях. Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, ВНД Общества. Деловая переписка и/или подготовка ответов на запросы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Налоговые социальные отчисления</li> <li>• Занятость местного населения</li> <li>• Инвестиции в проекты, которые оказывают влияние на население</li> <li>• Рейтинг социальной стабильности</li> <li>• Макроэкономическая и социальная политика</li> </ul>



Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				<p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Годовой отчет, презентации, брошюры</li> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> <li>• Выставки, форумы и конференции</li> <li>• Деловая корреспонденция, предоставление информации по запросу</li> <li>• Участие в реализации государственных программ</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Пресс-релизы, СМИ, аккаунты Общества в социальных сетях</li> <li>• Рабочие группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможность лоббирования</li> </ul>
7	Партнеры и инвесторы	+4 + 4 = 8	Договоры	<p>Взаимовыгодное сотрудничество, усовершенствование бизнес- и технологических процессов и их автоматизация. Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. Деловая переписка, проведение встреч с <i>(потенциальными)</i> инвесторами. Привлечение инвестиций для реализации проектов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Этические нормы ведения бизнеса</li> <li>• Инвестиционные риски</li> <li>• Совместная разработка, развитие и решение проблем</li> <li>• Взаимовыгодное сотрудничество</li> <li>• Мандат и условия предоставления финансирования</li> </ul>

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				<p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> <li>• Переписка, предоставление информации по запросу</li> <li>• Годовой отчет</li> <li>• Выставки, форумы, конференции и неформальные встречи</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Пресс-релизы, СМИ, аккаунты Общества в социальных сетях</li> </ul>	
8	Клиенты	+4 + 4 = 8	Договоры	<p>Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей финансовых продуктов и услуг Общества и дочерних организаций.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи и переговоры</li> <li>• Годовой отчет</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Пресс-релизы, СМИ, аккаунты Общества в социальных сетях,</li> <li>• Выставки, форумы, конференции</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Этические нормы ведения бизнеса</li> <li>• Условия финансирования</li> <li>• Взаимовыгодное сотрудничество</li> <li>• Создание стоимости проекта</li> </ul>
9	Поставщики	+3 + 3 = 6	Договоры, Правила закупок	<p>Заключение договоров, контроль за исполнением</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прозрачность закупок (надежность, стабильность)</li> </ul>

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				<p>договорных отношений. Участие в закупках. Проведение встреч, деловая переписка.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи и переговоры</li> <li>• Годовой отчет</li> <li>• Тренинги и семинары</li> <li>• Переписка, предоставление информации по запросу</li> <li>• Интернет-ресурс</li> </ul>	<p>результатов, соблюдение требований)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методы закупок и информация о произведенных закупках</li> <li>• Эффективная цепочка поставок и цепочка создания стоимости</li> <li>• Коммерческие интересы</li> </ul>
10	Финансовые институты	+2 + 4 = 6	Договоры	<p>Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. Улучшение финансовых показателей.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> <li>• Переписка, предоставление информации по запросу</li> <li>• Годовой отчет, презентации, брошюры</li> <li>• Выставки, форумы и конференции</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Рабочие группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Финансовые показатели компании</li> <li>• Операционная эффективность</li> <li>• Финансовые риски</li> <li>• Размещение свободных денежных средств на депозитных счетах, обслуживание специальных счетов.</li> <li>• Финансовые показатели компании</li> </ul>
11	Портфельные компании	+4 + 4 = 8	Договоры, ВНД Общества,	Взаимовыгодное сотрудничество, обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Условия финансирования</li> </ul>

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

			<p>Уставы, ВНД дочерних организаций</p>	<p>соответствия ожиданиям финансовых/нефинансовых продуктов и услуг Общества и дочерних организаций. Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совещания, встречи и переговоры</li> <li>• Выставки, форумы и презентации</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Рабочие группы</li> <li>• Годовой отчет</li> <li>• Договоры</li> <li>• Инвестиционные политики, регламенты и процедуры, обеспечивающие инвестиционную деятельность, условия финансирования</li> <li>• Участие в принятии решений в составах коллегиальных органов</li> <li>• Мониторинг, выезды, сбор финансовой и управленческой документации</li> <li>• Переписка, совещания, переговоры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение передовых методов и стандартов</li> <li>• Участие в качестве акционера</li> <li>• Методологическое обеспечение по направлениям развития</li> <li>• Стратегические ресурсы и возможности</li> <li>• Возможности для будущего развития</li> <li>• Эффективные механизмы создания стоимости</li> <li>• Совместная разработка, развитие и решение проблем</li> </ul>
--	--	--	---	---	---

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пресс-релизы, СМИ, аккаунты Общества в социальных сетях</li> </ul>	
1 2	Средства массовой информации	+3 + 3 = 6	<p>Ответы на запросы представителей средств массовой информации, Публикация пресс-релизов, аналитических материалов, ключевых показателей деятельности и на интернет-ресурсе и в аккаунтах социальных сетей.</p>	<p>Своевременное информирование представителей СМИ о результатах и ключевых событиях деятельности Общества, организация официальных, неформальных, обучающих мероприятий для представителей СМИ, поддержание активных взаимоотношений. Организация интервью.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Годовой отчет</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Пресс-релизы, ответы на запросы СМИ, публикации в СМИ, интервью с топ-менеджментом</li> <li>• Пресс-конференции и брифинги, неформальные мероприятия, тренинги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременное раскрытие информации</li> <li>• Конструктивное сотрудничество</li> <li>• Публикации в СМИ, отражающие позицию Общества</li> </ul>
1 3	Эксперты и аналитики	+1 + 2 = 3	<p>Ответы на запросы представителей экспертов и аналитиков, Публикация аналитических</p>	<p>Поддержание положительных отношений с представителями данной группы стейкхолдеров, организация официальных и неформальных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конструктивное сотрудничество</li> <li>• Ключевые показатели деятельности Общества</li> </ul>

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

			<p>материалов, ключевых показателей деятельности и на интернет-ресурсе и в аккаунтах социальных сетей.</p>	<p>мероприятий, сбор и использование информации предоставленной данной группой стейкхолдеров.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Годовой отчет</li> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Пресс-релизы, ответы на запросы СМИ, публикации в СМИ, интервью с топ-менеджментом</li> <li>• Пресс-конференции и брифинги, неформальные мероприятия, тренинги</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Публикации в СМИ и интернет ресурсах</li> </ul>
14	Конкуренты	-2 + 3 = 1	<p>Применение более развитых и новых технологий; Рост активов; Ценовая конкуренция ; Активная рекламная политика; Маркетинговые исследования рынка.</p>	<p>Следование принципу добросовестной конкуренции в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан, Кодексом корпоративного управления, Кодексом деловой этики Общества. Мониторинг и анализ рынка.</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интернет-ресурс</li> <li>• Пресс-релизы, СМИ, аккаунты Общества в социальных сетях</li> <li>• Годовой отчет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выявление конкурентного преимущества и увеличение доли на рынке</li> <li>• Привлечение сотрудников с лучшими качествами и экспертизой</li> <li>• Улучшение корпоративного имиджа и репутации</li> <li>• Защита конкуренции, как публичного блага, обеспечивающего социально-экономическое благосостояние общества</li> <li>• Развитие экономической системы</li> </ul>



Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выставки, форумы и презентации</li> <li>• Организация мероприятий для целевых групп</li> </ul>	общества и эффективного функционирования рынков
15	Общественность	+3 + 3 = 6	Общественное мнение, обращения в вышестоящие и регулирующие органы, СМИ.	<p>Своевременное раскрытие информации с помощью собственных каналов коммуникаций и СМИ, аккаунтов в социальных сетях, оперативная обратная связь. Соблюдение норм законодательства в соответствии с Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан, осуществление благотворительности и спонсорства. Взаимное соглашение по общим вопросам. Проведение совместных мероприятий с ассоциациями и/или - объединениями (встречи, благотворительные вечера и т.д.).</p> <p><b>Форма взаимодействия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи с лидерами общественных организаций по</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Спонсорство и благотворительность</li> <li>• Создание рабочих мест</li> <li>• Решение социальных проблем населения</li> <li>• Устойчивое развитие</li> <li>• Прозрачность деятельности Общества</li> <li>• Взаимная поддержка и адаптация</li> <li>• Безопасные условия и оплата труда</li> <li>• Социальные гарантии, льготы и компенсации</li> <li>• Реализация целей и задач общественных организаций</li> <li>• Содействие социальной стабильности</li> <li>• Регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов</li> </ul>

Документ: Карта стейкхолдеров акционерного общества «Казына Капитал Менеджмент» (утверждена решением Совета директоров АО «Казына Капитал Менеджмент», протокол очного заседания от 18 марта 2021 года № 05/21) (с изменениями и дополнениями от 30.05.2022 г.)

Статус документа: действующий. Дата: 18.03.2021 г.

				<p>вопросам деятельности и участия Общества в проектах (общественные слушания)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Интернет-ресурс</li><li>• Годовой отчет</li><li>• Пресс-релизы, СМИ, аккаунты Общества в социальных сетях</li><li>• Посты в социальных сетях</li><li>• Ответы на вопросы в комментариях в социальных сетях, официальные обращения в Общество</li><li>• Организационные мероприятия</li></ul>	
--	--	--	--	---	--